

# Miguel Alejandro Fernández Arteaga

## Estudiante de Ingeniería de Software

### Análisis de Datos y Soporte

+506 6452 4289 | [migue900920@gmail.com](mailto:migue900920@gmail.com)

---

#### Perfiles - Porfolio

Perfiles	<i>Perfil GitHub</i>	<a href="https://github.com/bash20cu">https://github.com/bash20cu</a>
	Porfolio Personal - <i>Página web para mostrar proyectos y habilidades.</i>	<a href="https://portfoliomiguel2025.netlify.app/">https://portfoliomiguel2025.netlify.app/</a>
Proyectos	Proyectos académicos de Data Warehousing e Inteligencia Empresarial	<a href="https://github.com/bash20cu/Universidad/tree/main/Base_de_Datos">https://github.com/bash20cu/Universidad/tree/main/Base_de_Datos</a>

---

#### RESUMEN PROFESIONAL

Analista de Datos especializado en convertir datos en información valiosa para la toma de decisiones. Cuento con una sólida experiencia en análisis de datos en tiempo real, la creación de dashboards de productividad y ausentismo para BPOs, y la automatización de flujos de trabajo con herramientas como Power Automate. Mi conocimiento de SQL me permite construir modelos de datos y procesos ETL robustos, optimizando el análisis para la inteligencia de negocios.

##### *Habilidades Técnicas:*

- Análisis de datos y generación de reportes.
- Experiencia en el uso y exploración de MSSQL, PostgreSQL, MySQL y SQLite.
- Creación de cubos para el análisis de datos.
- Visualización de datos con herramientas como Excel.
- Limpieza y preprocesamiento de datos desde fuentes como Power BI, Salesforce y MS Forms.
- Automatización de la validación de datos y flujos de trabajo de reportes utilizando herramientas como Microsoft Automate.
- Programación para el análisis de datos en Python.
- Desarrollo de software y manipulación de datos usando lenguajes de programación.
- Diseño y optimización de UI/UX para paneles de datos (dashboards).
- Habilidades de servicio al cliente y comunicación.

---

#### EXPERIENCIA

##### **Analista en Tiempo Real**

2022 - 8/2025

*Movate inc. - [Ultrapark 1, La Aurora, Heredia, Costa Rica]*

- Desarrollo de reportes automatizados en Excel y Microsoft Automate.
- Monitoreo en tiempo real de carga de trabajo, tiempos de descanso y comportamiento de equipos
- Reunión y colaboración con clientes internacionales para ajustes de planificación.
- Implementación de soluciones de automatización que redujeron tiempos de análisis en un 60%.
- Análisis de los reportes para asegurar una planificación adecuada de la fuerza laboral.
- Análisis en tiempo real de la carga de trabajo, comportamiento de los equipos y volumen de llamadas, además de la gestión de los tiempos de descanso para varios equipos.
- Trabajo simultáneo y reuniones de requerimientos con varios clientes internacionales.
- Optimización de diversos procesos a través de la automatización, ahorrando tiempo a los equipos de trabajo mediante el uso de nuevas tecnologías de comunicación para generar resúmenes de grandes volúmenes de datos, aplicando conocimientos de análisis y programación, logrando cohesión en los equipos, veracidad en los datos recopilados y creación de árboles de soluciones en entornos web.

- CCNA I y II
- Diagnóstico de Módems y Reuters, Configuración de redes domésticas.
- Adquisición de habilidades comunicativas de servicio al cliente, tales como: Empatía, Escucha, Pensamiento deductivo rápido, Persuasión, Paciencia, Actitud, Comprensión de Múltiples acentos Idiomáticos, Trabajar en Equipo.

---

EDUCACIÓN

---

**Bachillerato en Ingeniería de software.**

**Universidad Internacional de las Américas**

*San José Costa Rica*

En Curso, Pendientes 8 materias para graduación.

**Bachiller Técnico Especialidad Informática, Educación Técnica y Profesional.**

**Instituto Politécnico de Informática "Máximo Gómez Báez"**

*Camagüey Cuba*

2008